

## **DIRITTO DI RECESSO**

---

Gli acquisti sul nostro sito sono soggetti alla disciplina del D.Lgs n.185 del 22/05/1999, dettata in materia di contratti a distanza, nei casi in cui la consegna della merce avvenga al domicilio dell'acquirente, in quanto detti acquisti si perfezionano al di fuori dai locali commerciali. L'importanza della normativa citata si sostanzia nella previsione in capo all'acquirente del diritto di recesso.

**A chi si applica:** la normativa comunitaria prevede che il diritto di recesso sia esercitabile dalle sole persone fisiche (consumatori) che agiscono per scopi che possono considerarsi estranei alla propria attività commerciale. Il diritto di recesso, quindi, non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi legati ad una attività commerciale. Restano esclusi dal diritto di recesso anche gli acquisti effettuati da rivenditori o da soggetti che a qualsiasi titolo acquistano per la rivendita a terzi.

Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto entro il termine di 10 gg lavorativi dal ricevimento della merce, restituendo il bene in oggetto del recesso al venditore, il quale gli rimborserà il prezzo della merce restituita, escluse le spese di spedizione. Si precisa che nei casi in cui l'acquisto di un prodotto è abbinato ad un'altro prodotto che viene venduto ad un prezzo irrisorio o addirittura omaggiato, il diritto di recesso sarà legittimamente esercitato con la restituzione di entrambi i beni in oggetto dell'acquisto, stante il vincolo dell'accessorietà del prodotto in promozione rispetto al primo.

Nel caso in cui la merce risultasse difettosa o danneggiata alla consegna, ci si impegna alla sostituzione della medesima od in caso di indisponibilità dell'articolo al restituire la somma entro 30gg dal ricevimento della merce danneggiata presso la nostra sede. In questo caso le spese di spedizione per la resa della merce difettosa sono a carico del cliente mentre a carico del venditore saranno le eventuali spese per l'invio dell'articolo sostituito.

**Come esercitare il diritto di recesso:** Inviare mail al Servizio Clienti: [servizioclienti@bimbonet.it](mailto:servizioclienti@bimbonet.it) indicando:

- numero fattura, ordine e codice cliente
- in caso di recesso parziale indicare il codice articolo/i dei prodotti
- coordinate bancarie per ottenere il rimborso codice IBAN (cin, cab, abi e conto corrente da 12 caratteri alfanumerici dell'intestatario della fattura).

In seguito il Servizio Clienti aprirà la pratica di recesso, rilasciando contestualmente l'autorizzazione per la restituzione dei prodotti.

La procedura di diritto di recesso è di seguito riassunta:

- invio tramite mail di una comunicazione contenente la dichiarazione di voler esercitare il diritto di recesso, indicando tutti i dati citati precedentemente.
- dopo aver attivato la pratica di recesso è necessario inserire nell'involucro originale contenente la merce in un imballo apposito, in modo tale da salvaguardare gli involucri originali dei prodotti da qualsiasi danneggiamento, scritta o altra alterazione. Allwebshop, si riserva il diritto di rifiutare la merce pervenuta nell'ipotesi di mancato rispetto della procedura indicata
- la merce dovrà esser spedita a proprie spese al magazzino di partenza ed all'indirizzo indicato dal Servizio Clienti
- si consiglia di assicurare la spedizione: se l'articolo dovesse giungere danneggiato presso il magazzino, Allwebshop si riserva il diritto di accettare la merce.
- E' necessario appuntare sui colli spediti, in posizione visibile, il numero e l'anno dell'ordine. Non si accetteranno spedizioni sprovviste di tali numeri sull'imballo, che saranno restituite al mittente a sue spese.
- per le spedizioni, si consiglia di utilizzare un corriere o altro mezzo idoneo a permettere la rintracciabilità (tracking) della spedizione.
- Allwebshop non procederà al rimborso della merce oggetto del recesso, qualora non riceva la relativa consegna.

**Tempi di rimborso:**

- entro 30 gg lavorativi dal ricevimento della merce, provvederemo ad effettuare l'accredito al Cliente dell'importo corrispondente al valore della merce, risultante dalla fattura. Nel suddetto importo non saranno comprese le spese di spedizione .Ciò in conformità all'art. 5, comma 6, D.Lgs n.185 del 22/05/1999

**Importante:** Allwebshop si riserva sin d'ora di non accettare le spedizioni di componenti o prodotti che non contengano imballi, accessori e manualistiche originali, siano state effettuate senza aver attivato la richiesta di intervento al Servizio Clienti o senza seguire le modalità di invio indicate dal Servizio Clienti. In tali casi le spese di trasporto inerenti la restituzione saranno a carico del cliente.